

**АДМИНИСТРАЦИЯ
НЕФТЕКУМСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**
пл. Ленина 1, г. Нефтекумск, 356880,
тел. (86558) 3-35-15, факс (86558) 4-50-72
e-mail: anmr@anmr-neftekumsk.ru
ОГРН 1172651027482, ИНН 2614021542

14.02.2020 № 839

Министерство образования
Ставропольского края

Сопроводительное письмо

Администрация Нефтекумского городского округа направляет Обязательный публичный отчет Сокурено Д.Н., главы Нефтекумского городского округа Ставропольского края, о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа, Ставропольского края за период с 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года.

Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края

Д.Н. Сокурено

Исп. Лиманова Э.И..(886558-45978)

Обязательный публичный отчет
Сокуренко Дмитрия Николаевича, главы Нефтекумского городского округа,
Ставропольского края

о результатах проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципальными
образовательными организациями Нефтекумского городского округа,
Ставропольского края
с 01 января 2019 года по 31 декабря 2019 года
(отчетный период)

*1. Нормативные правовые акты Нефтекумского городского округа ,
определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями образования, (далее - независимая оценка качества)*

1. Устав Нефтекумского городского округа Ставропольского края,
утвержденный решением Думы Нефтекумского городского округа
Ставропольского края от 30 октября 2017 года №39(ст.32.ч.4 п.11).

2. Распоряжение администрации Нефтекумского городского округа от 26
апреля 2018 года №311-р «Об уполномоченном органе по размещению
информации на официальном сайте для размещения информации о
государственных (муниципальных) учреждениях».

3. Постановление главы Нефтекумского городского округа
Ставропольского края от 22 июня 2018 года №4-пг «Об Общественном
совете Нефтекумского городского округа Ставропольского края по
проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными образовательными
организациями и иными организациями, осуществляющими
образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

*2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества.*

Общественный совет:

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности;

принимает участие в рассмотрении проектов документации,
разрабатываемой организацией, осуществляющей сбор и обобщение
информации о качестве условий осуществления образовательной
деятельности организациями (далее - оператор);

проводит независимую оценку качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями с учетом информации,
представленной оператором;

представляет в отделы образования, культуры, физической культуры и
спорта администрации Нефтекумского городского округа результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций в праве:

привлекать к своей работе представителей Общественного совета Нефтекумского городского округа Ставропольского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Нефтекумского городского округа, общественные, образовательные и иные организации;

приглашать на заседания Общественного совета руководителей отделов образования, культуры, физической культуры и спорта, а также представителей заинтересованных органов государственной власти Нефтекумского городского округа, общественных, образовательных и иных организаций;

взаимодействовать с отделами образования, культуры, физической культуры и спорта по вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В составе Общественного совета 5 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор):

1. Общество с ограниченной ответственностью «А-БИЗНЕС»

2. Общество с ограниченной ответственностью «Витадини»

(наименование оператора)

1. Муниципальный контракт от 09 июля 2019 № 01216000094190000850001

2. Муниципальный контракт от 12 ноября 2019 № 01216000094190001740001

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов:

- ООО «А-БИЗНЕС» - 195 000,00 руб. (Сто девяносто пять тысяч рублей 00 копеек)

- ООО «Витадини» - 152 000,00 руб. (Сто пятьдесят две тысячи рублей 00 копеек).

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В Нефтекумском городском округе 47 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества. В 2019 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 43 образовательной организации (91,5 % от общего количества образовательных организаций)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2020 году запланировано проведение независимой оценки качества в 2 образовательных организациях (4,25% от общего количества образовательных организаций)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» (97,44 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» (95,66 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития детей № 3 «Березка» (91,9 балла из 100 возможных).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонек» (73,34 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» (77,6 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» (78,3 балла из 100 возможных).

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Интегральное значение по совокупности общих критериев по всем образовательным организациям составило 83 балла из 100 возможных.

Результаты НОК УООД размещены на официальных сайтах образовательных организаций, отдела образования администрации Нефтекумского городского округа СК, администрации Нефтекумского городского округа СК.

На официальном сайте(сайт bas.gov.ru) информация по проведению НОК УООД за 2019 год будет размещена до 30 марта 2020 года в соответствии с нормами ФЗ от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

В опросе приняли участие 4701 человек, что составляет 100% от общего числа заявленных респондентов.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

- оборудование специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;
- организация возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);
- доведение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, до 100%;
- доведение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, до 100%
- доведение доли получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100%;
- доведение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, до 100%;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения общественного совета по улучшению деятельности:

1. Разместить результаты НОК УООД на сайтах отдела образования администрации Нефтекумского городского округа, образовательных организаций и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

3. Разработать планы мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями, по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций.

4. Привести информацию на информационных стендах в помещениях организаций и официальных сайтах в соответствии с нормами.

5. Организациям с низким уровнем оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» провести обучающие программы по повышению культуры общения и взаимодействия для сотрудников и родителей.

6. При технической возможности улучшить условия доступности для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.

7. Организациям с низким уровнем оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» провести обучающие программы по повышению культуры общения и взаимодействия для сотрудников и родителей.

8. Создать дополнительные каналы коммуникаций с родителями для выявления проблемных тем, вопросов, ситуаций.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, разработанные на 2020 год, утверждены главой Нефтекумского городского округа.

План отдела образования по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском городском округе на 2020 год.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Администрацией Нефтекумского городского округа назначены лица ответственные за организацию контроля по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Промежуточные итоги по выполнению плана мероприятий планируется подводить ежеквартально.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

1. К руководителям, занявшим верхние позиции в рейтинговом списке (не менее 85 баллов) приняты меры нематериального поощрения (объявлена благодарность в устной форме).

2. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учтены при оценке деятельности образовательной организации и установлении стимулирующих выплат руководителю.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

План мероприятий по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском городском округе на 2020 год.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг
(при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Информирование населения по вопросам независимой оценки качества образовательных услуг через размещение на сайте, в СМИ.

Организация работы по обеспечению обратной связи с участниками образовательного процесса посредством интернет ресурсов.

Размещение на сайтах образовательных организаций ссылки для электронного анонимного анкетирования.

Размещение на стендах образовательных организаций информации о проведении НОК УООД.

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Проведение информационно-разъяснительной работы с населением, по популяризации использования электронных сервисов для получения образовательных услуг.

Проведение информационно-разъяснительной работы с сотрудниками учреждения направленной на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями образовательных услуг.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Рассмотрение вопросов по НОК УООД общем собрании образовательной организации, в том числе:

-по итогам проведения независимой оценки качества;

- о совершенствовании качества образовательной деятельности учреждения.

Обсуждение вопросов проведения НОК УООД и рассмотрение результатов на советах руководителей образовательных организаций.

Размещение информации в районной газете «Восход».

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края



Д.Н.Сокурено