

Утверждаю:

Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края
Администрация
Нефтекумского
городского
округа



План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Нефтекумского городского округа
Ставропольского края на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 82,3 балла.					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Рассмотреть возможность открытия буфета в здании МБУ ДО ЦВР НГО СК. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разместить на сайте МБУ ДО ЦВР НГО СК.	2021 г.	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
	Своевременно актуализировать информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и	регулярно	Заря Н.В., заместитель директора по УВР, старшие методисты		

	лицами с ограниченными возможностями здоровья на информационных стендах и сайте МБУ ДО ЦВР НГО СК	2021 г			
	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия МБУ ДО ЦВР НГО СК с родителями (законными представителями) по электронной почте и с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте МБУ ДО ЦВР НГО СК, возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБУ ДО ЦВР НГО СК, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.				
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 69,9 балла.					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	2021г	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2022 г.	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	до 2023 г.	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации – 93,8 балла					
Доля участников	Проводить систематические		Постоянно	Ульянич Н.В.,	

образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в МБУ ДО ЦВР НГО СК, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»	директор МБУ ДО ЦВР НГО СК, Заря Н.В., заместитель директора по УВР	
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной деятельности.	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в МБУ ДО ЦВР НГО СК, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Салиева Р.А., педагог-психолог	
		Заря Н.В., заместитель директора по УВР	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 98,8 балла			
Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Систематизировать организацию работы кружков, секций в выходные дни и каникулярные периоды. Расширить зону ожидания. В теплое время года оборудовать зону ожидания на территории здания центра скамейками.	Казакова С.В., Панова Е.Г., Терентьева В.П., старшие методисты Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК, Петренко Л.М., заместитель директора по АХЧ	
	Изыскать возможность проведения ремонта учебных кабинетов и переснащения их	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК	

	мебелью и техническими средствами.				
	Обеспечить доступность питьевой воды для получателей услуг на всех этажах здания.	1 квартал 2021 г.	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
	Улучшить освещенность сцены.	3 квартал 2021 г.	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		
	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме.	В установленные сроки	Ульянич Н.В., директор МБУ ДО ЦВР НГО СК		