

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ НЕФТЕКУМСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

04 июня 2018 г.

г.Нефтекумск

№ 900

Об утверждении административного регламента по предоставлению отделом образования администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 11 января 2018 г. № 9, Перечнем муниципальных услуг, утвержденным распоряжением администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края от 10 января 2018 г. № 1-р, заключением отдела правового и кадрового обеспечения администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края по проведению экспертизы проекта административного регламента на соответствие его действующему законодательству, учитывая, что условия независимой экспертизы выполнены, срок проведения независимой экспертизы соблюден, администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент по предоставлению отделом образования администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях».

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края Васюк И.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

Глава Нефтекумского
городского округа
Ставропольского края



Д.Н.Сокуренок



УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
Нефтекумского городского округа
Ставропольского края
от 04 июня 2018 г. № 900

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
предоставления отделом образования администрации Нефтекумского
городского округа Ставропольского края муниципальной услуги «Предоставление
информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также
дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях»

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Настоящий административный регламент по предоставлению отделом образования Нефтекумского городского округа Ставропольского края муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях» (далее – административный регламент, муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества оказания муниципальной услуги по предоставлению информации об организации дополнительного образования в муниципальных учреждениях дополнительного образования детей, регулирует отношения, связанные с предоставлением муниципальной услуги, устанавливает стандарт сроки и последовательность административных процедур и административных действий отдела образования, порядок взаимодействия между его структурными подразделениями и должностными лицами с заявителями.

1.2. Круг заявителей

Заявителями являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие на территории Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

От имени заявителя с запросом о предоставлении муниципальной услуги может обратиться представитель заявителя (далее - заявитель), который, в случае личного обращения, предъявляет документ, удостоверяющий его личность, представляет (прилагает к заявлению) документ, подтверждающий его полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги (подлинник или заверенную копию).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.3.1. Информация об органе, предоставляющем муниципальную услугу:

1) Муниципальную услугу предоставляет отдел образования администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее – отдел образования).

Юридический адрес: 356880, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, микрорайон 2, дом 11.

График работы отдела образования:
понедельник-пятница с 08.00 до 17.00,
перерыв с 12.00 до 13.00,
суббота, воскресенье – выходные дни.

электронный адрес (e-mail): neftekum_pono@stavminobr.ru

2) Для обеспечения организационно-методического сопровождения, контроля и координации деятельности образовательных (дошкольных) учреждений и дополнительного образования, непосредственное предоставление муниципальной услуги осуществляют:

а) муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» (далее – МБУ ДО «ЦВР»).

Юридический адрес учреждения дополнительного образования: 356880, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Ленина, 56.

Телефон 8(86558)4-32-03.

Адрес официального сайта <http://cwr.detki89.ru>.

e-mail: neonila.ulyanich@mail.ru;

б) муниципальные казенные общеобразовательные организации, согласно приложению 1;

в) муниципальные казенные дошкольные образовательные организации (далее – дошкольные образовательные организации), согласно приложению 2.

3) Муниципальную услугу можно получить через муниципальное бюджетное учреждение Нефтекумского городского округа Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

Местонахождение: г. Нефтекумск, пр. Нефтяников, д. 20 а.

График работы:

понедельник - с 8-00 до 18-00;

вторник - с 8.00 до 18-00;

среда - с 8-00 до 20-00;

четверг - с 8-00 до 18-00;

пятница - с 8-00 до 18-00;

суббота - с 9-00 до 13-00;

воскресенье – выходной.

Телефон 8 (86558) 4-45-66, 4-45-99.

Адрес официального сайта МФЦ - www.neftekumsk.umfc26.ru.

Адрес электронной почты МФЦ - mfcneftekumsk@mail.ru.

Местонахождение и график работы территориально обособленных структурных подразделений многофункциональных центров, указаны в приложении 5 к настоящему административному регламенту.

1.3.2. Порядок получения информации по предоставлению муниципальной услуги, форме и месте ее размещения

Информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги можно получить:

1) при непосредственном общении:

в отделе образования телефоны: (86558) 4-59-78, 4-59-76, по факсимильной связи - (86558) 4-59-78;

в МБУ ДО «ЦВР» телефон - 8(86558)4-32-03;

в образовательные организации согласно приложениям 1,2.

2) по письменным обращениям;

3) при обращении по электронной почты, согласно пункта 1.3.1. настоящего Административного регламента;

4) на сайтах:

Администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее – администрация округа): www.angosk.ru;

отдела образования: www.otdelobrazovani.ucoz.net;

МБУ ДО «ЦВР»: <http://cvr.detki89.ru>.

5) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: www.gosuslugi.ru через раздел «Личный кабинет», пройдя процедуру авторизации»;

6) с использованием региональной системы «Портал государственных услуг Ставропольского края» www.26gosuslugi.ru.

Письменные обращения получателей муниципальной услуги о порядке ее предоставления, включая обращения, поступившие по электронной почте, рассматриваются с учетом времени подготовки.

1.3.3. Консультирование о порядке предоставления муниципальной услуги:

Основными требованиями консультирования заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги (далее - информирование) являются:

достоверность предоставляемой информации;

четкость изложения информации;

полнота предоставления информации;

Консультирование осуществляется по вопросам:

источника получения документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

перечню документов, необходимых для получения муниципальной услуги;

времени приема и выдачи документов;

сроков предоставления муниципальной услуги;

порядка обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

При консультировании по телефону либо при непосредственном обращении граждан специалист дает исчерпывающую информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги. Если принявший телефонный звонок не имеет возможности ответить на поставленный вопрос, он должен сообщить заявителю номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию;

1.3.4. Порядок, форма и место размещения (предоставления) информации по предоставлению муниципальной услуги:

На информационном стенде отдела образования, образовательных организаций, МБУ ДО «ЦВР» размещается следующая информация:

извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию муниципальной услуги;

текст Административного регламента с приложениями (извлечения);

блок-схема порядка предоставления услуги;

перечни документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

образцы оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

месторасположение, график (режим) работы, номера телефонов;

основания отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в государственной системе «Портал государственных услуг Ставропольского края» размещается полная информация о предоставлении муниципальной услуги.

На сайте администрации в разделе «Государственные и муниципальные услуги» размещается полная версия Административного регламента предоставляемой муниципальной услуги.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях».

2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, организаций и государственных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги

2.2.1. Муниципальная услуга предоставляется отделом образования. Исполнителями муниципальной услуги являются образовательные организации, МБУ ДО «ЦВР».

Взаимодействие с государственными органами и другими организациями не предусмотрено.

2.2.2. В соответствии с требованиями пункта 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установлен запрет требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные и муниципальные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг.

2.2.3. В случае наличия соглашения о взаимодействии с МФЦ административные процедуры по приему и регистрации документов заявителя и по выдаче документов заявителю передаются на исполнение в МФЦ.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является получение информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального, общего, основного общего, среднего общего образования, а также в муниципальных образовательных организациях.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Срок выдачи результатов предоставления муниципальной услуги не может превышать трех рабочих дней со дня их принятия.

2.5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования:

Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г. («Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993);

Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. с внесенными поправками (Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014);

Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Российская газета», № 234, от 02.12.1995 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства Российской Федерации», 03.08.1998, № 31, ст. 3802 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства Российской Федерации», 06.10.2003, N 40, ст. 3822 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства Российской Федерации», 08 мая 2006 г., № 19, ст. 2060 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства Российской Федерации», 2009 г., № 7, ст. 776 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» с изменениями и дополнениями («Российская газета» N 5247, 30.07.2010 – первоначальная редакция);

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями («Собрание законодательства Российской Федерации», 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598 – первоначальная редакция);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам, образовательным программам дошкольного образования» («Российская газета», № 238, 23.10.2013);

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. № 1015 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» («Российская газета», № 232, 16.10.2013);

Закон Ставропольского края от 30 июля 2013 г. № 72-кз с изменениями и дополнениями «Об образовании» («Ставропольская правда», № 213-214, 02.08.2013 – первоначальная редакция);

настоящий административный регламент.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

2.6.1. Для получения муниципальной услуги заявитель (законный представитель) ребенка должен предоставить:

заявление о предоставлении муниципальной услуги (форма документа приведена в приложении 1 к настоящему административному регламенту);

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность заявителя.

Документы для предоставления муниципальной услуги по желанию заявителя могут направляться по почте.

2.6.2. Запрет на требование

В соответствии с требованием пункта 1 статьи 7 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» установлен запрет требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в соответствии с

нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ставропольского края и муниципальными правовыми актами.

2.7. Требование к документам:

тексты документов написаны разборчиво;

фамилия, имя и отчество (при наличии) заявителя, его адрес места жительства, телефон (если есть) написаны полностью;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений;

документы не исполнены карандашом;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания.

Документы, необходимые для получения муниципальной услуги, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных выдавшей документы организацией (органом, учреждением). В отношении предъявляемых документов специалист заверяет копию документа на основании подлинника этого документа.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

несоответствия документов требованиям настоящего административного регламента;

заявление подано ненадлежащим лицом.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.9.1. Приостановление муниципальной услуги не предусмотрено.

2.9.2. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги

несоответствие обращения содержанию услуги;

отсутствие в письменном обращении фамилии заявителя, направившего обращение, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ;

содержание в письменном обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица организации, а также членов его семьи;

текст письменного обращения не поддается прочтению, в том числе фамилия и почтовый адрес заявителя.

2.9.3. Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ, в орган, указанный в абзаце первом части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги. Должностное лицо и (или) работник, не представившие (несвоевременно представившие) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении услуги.

Отсутствует.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

Взимание государственной пошлины не предусмотрено. Услуга предоставляется на бесплатно.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.

Услуга предоставляется бесплатно.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги

Время ожидания в очереди для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

В отдельных случаях по письменной просьбе заявителя ответ на обращение может быть выдан лично заявителю. Выдачу ответа заявителю на руки осуществляет учреждение, готовившее ответ.

Срок ожидания при получении ответа на обращение не должен превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Письменные обращения, в том числе в форме электронного документа, регистрируются в журнале регистрации входящих документов в течение одного рабочего дня с момента поступления.

В случае получения документа в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация производится в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги

2.15.1. Помещения органа, предоставляющего муниципальную услугу, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Помещения многофункциональных центрах должны соответствовать требованиям, предъявляемым к зданию (помещению) многофункционального центра, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.15.2 Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании, месте нахождения и режиме работы.

Вход в помещения организации (учреждения) оборудуется пандусом, расширенным переходом, позволяющим обеспечить беспрепятственный вход инвалидов (инвалидов-колясочников).

2.15.3. На территории, прилегающей к помещению, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.15.4. Требования к местам для ожидания:

Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалистов.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями или банкетками. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

В помещении предусматриваются место для хранения верхней одежды посетителей, а также отдельный бесплатный туалет для посетителей.

Инвалиды (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечиваются:

1) условиями для беспрепятственного доступа к местам предоставления муниципальной услуги;

2) возможностью самостоятельного передвижения по территории организации (учреждения), входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в местах предоставления муниципальной услуги;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к местам предоставления муниципальной услуги;

5) оказание должностными лицами организации (учреждения) помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

2.14.5. Требования к местам приема заявителей:

Прием заявителей осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях и залах обслуживания.

Каждое рабочее место должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и копирующим устройствам.

При организации рабочих мест должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода специалистов из помещения при необходимости.

В интересах защиты прав граждан и сотрудников в процессе личного приема может производиться аудио - и (или) видеозапись, о чем перед приемом уведомляется гражданин.

Рабочие места сотрудников, предоставляющих муниципальную услугу по приему граждан, оборудуются:

оргтехникой, позволяющей предоставлять муниципальную услугу;
настенными или настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности сотрудника.

2.15.6. Требования к местам для информирования заявителей, получения информации и заполнения необходимых документов.

Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, размещаются на 1 этаже и оборудуются:

информационными стендами;
стульями, столами (стойками);
образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.15.7. Требования к размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

При недостаточном естественном освещении информационные стенды должны быть дополнительно освещены. Шрифт должен быть четкий, цвет – яркий, контрастный к основному фону.

Информация на информационных стендах должна быть расположена последовательно и логично.

Интернет-сайты администрации округа должны:

1) содержать список регламентированных муниципальных услуг, тексты административных регламентов, приложения к административным регламентам, образцы заполнения заявлений и бланки заявлений или иметь ссылки на сайты, содержащие эти сведения.

2) предоставлять пользователям возможность:

распечатки бланков заявлений;
обмена мнениями по вопросам предоставления муниципальных услуг;
направления обращения и получения ответа в электронном виде.

2.16. Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги

2.16.1. Качественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

простота и ясность изложения информационных документов;
наличие различных каналов получения информации о предоставлении услуги;

доступность работы с представителями лиц, получающих услугу.

2.16.2. Количественными показателями доступности муниципальной услуги являются:

короткое время ожидания услуги;

удобный график работы органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

удобное территориальное расположение органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

2.16.4. Качественными показателями качества муниципальной услуги являются:

точность исполнения муниципальной услуги;

профессиональная подготовка сотрудников органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

высокая культура обслуживания заявителей.

2.16.5. Количественными показателями качества муниципальной услуги являются:

строгое соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

количество обоснованных обжалований решений органа, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности предоставления муниципальных услуг в электронной форме

2.17.1. При предоставлении муниципальной услуги в МФЦ предоставления муниципальных услуг специалистами МФЦ могут быть в соответствии с настоящим Регламентом осуществляться следующие функции:

информирование и консультирование заявителей по вопросу предоставления муниципальной услуги;

прием запроса и документов в соответствии с настоящим Административным регламентом;

истребование документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги и находящихся в других органах и организациях в соответствии с заключенными соглашениями;

выдача результатов предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом.

2.17.2. В случае возможности получения муниципальной услуги в электронной форме, требования к форматам представляемых заявителем электронных образов документов, электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещаются на порталах государственных и муниципальных услуг и официальных сайтах органов,

предоставляющих муниципальную услугу информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Электронные образы документов, представляемые с запросом, направляются в виде файлов в одном из указанных форматов: JPEG, PDF, TIF.

Качество представленных электронных образов документов в форматах JPEG, PDF, TIF должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа.

Информация о требованиях к совместимости, сертификату ключа подписи, обеспечению возможности подтверждения подлинности электронной цифровой подписи заявителя размещается на портале государственных и муниципальных услуг и официальных сайтах органов, предоставляющих муниципальную услугу.

Решение об отказе в приеме запроса и документов, представленных в электронной форме, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием электронной цифровой подписи и направляется заявителю) через портал государственных и муниципальных услуг не позднее следующего рабочего дня с даты регистрации запроса.

Решение о предоставлении муниципальной услуги либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги по запросу, поданному в электронной форме, подписывается уполномоченным должностным лицом с использованием электронной цифровой подписи и направляется заявителю) через портал государственных и муниципальных услуг не позднее следующего рабочего дня с даты принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Перечень административных процедур

Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация документов;

передача заявления из МФЦ в отдел образования, образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР»;

подготовка информации о предоставлении муниципальной услуги;

выдача результата муниципальной услуги.

Блок – схема предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении № 4 к настоящему административному регламенту.

Предоставление муниципальной услуги в электронной форме осуществляется в том же порядке, что и по заявлениям, полученным в виде бумажных документов.

3.2. Описание административных процедур

3.2.1. Прием и регистрация документов.

Основанием для начала административной процедуры является обращение

заявителя в МФЦ, отдел образования, образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР» или поступление заявления в электронной форме, в том числе с использованием:

федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: www.gosuslugi.ru;

государственной системы «Портал государственных услуг Ставропольского края»: <https://26gosuslugi.ru/>.

Ответственность за прием и регистрацию заявления несет специалист МФЦ, отдела образования, работники подведомственных организаций, МБОУ ДО «ЦВР», которые:

проводят проверку представленных документов и дают оценку на предмет их соответствия перечню документов, указанных в подпунктах 2.6. Административного регламента,

определяют способ информирования заявителя о принятом решении по предоставлению муниципальной услуги (посредством телефонной, почтовой, электронной связи), о чем на заявлении делается соответствующая отметка.

Специалист, ответственный за прием документов, фиксирует факт приема заявления в журнале регистрации документов.

Критерием принятия решения является поступление заявления от заявителя.

Срок исполнения административной процедуры не должна превышать 15 минут.

Результатом административной процедуры является регистрация заявления.

3.2.2. Передача заявления из МФЦ в отдел образования, образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР».

Основанием для начала административной процедуры является наличие в МФЦ сформированного пакета документов в соответствии с подпунктами 2.6. административного регламента.

Специалист МФЦ направляет в отдел образования, образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР» сформированный пакет документов с приложением Реестра передачи документов.

Специалист отдела образования, специалисты образовательных организаций, МБОУ ДО «ЦВР» передает заявление руководителю организации для визирования, после чего регистрирует документы и передает документы на исполнение специалисту, ответственному за подготовку ответа заявителю.

Критерием принятия решения является сформированный пакет документов.

Срок исполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день.

Результатом административной процедуры является передача документов в отдел образования, образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР» на исполнение.

3.2.3. Подготовка информации о предоставлении муниципальной услуги

Основанием для начала административной процедуры является поступление документов из МФЦ.

Зарегистрированный документ передается специалисту отдела образования, образовательной организации, МБОУ ДО «ЦВР» на исполнение.

Специалист отдела образования, образовательной организации, МБОУ ДО «ЦВР» готовит полную и достоверную информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного

общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях и направляет на подпись руководителю и регистрацию документа в журнале.

Критерием принятия решения является запрос заявителя о предоставлении ему информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования.

Срок исполнения административной процедуры составляет 5 рабочих дней.

Результатом административной процедуры является зарегистрированная информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях.

3.2.4. Выдача результата муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированная информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях.

В случае получения муниципальной услуги через МФЦ, специалист отдела образования, образовательной организации, МБУ ДО «ЦВР», ответственный за предоставление муниципальной услуги не позднее дня, следующего за днем регистрации подготовленного документа, направляет его в МФЦ с приложением Реестра передачи документа.

В случае неявки заявителя в МФЦ в течение 3 рабочих дня для получения результата муниципальной услуги, МФЦ возвращает в отдел образования или образовательные организации, МБОУ ДО «ЦВР», указанные выше документы с приложением Реестра передачи документа.

Заявителю, обратившемуся за предоставлением муниципальной услуги в отдел образования, образовательную организацию, МБОУ ДО «ЦВР» выдача документов осуществляется не позднее следующего дня после регистрации документа. Выдача результата муниципальной услуги заявителю фиксируется в журнале регистрации выдачи документов. Документы передаются заявителю лично в руки.

Срок исполнения административной процедуры составляет 2 рабочих дня.

Результатом административной процедуры является выдача заявителю результата муниципальной услуги.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании правовых актов отдела образования.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых, внеплановых и тематических проверок. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами учреждения положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных правовых актов Ставропольского края, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется начальником отдела образования либо лицом, его замещающим, путем проведения проверок, выявления и устранения нарушений прав заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ, в орган, указанный в абзаце первом части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю муниципальной услуги. Должностное лицо и (или) работник, не представившие (несвоеременно представившие) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежат административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Проверки могут быть плановыми (осуществляются на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановыми (организуются и проводятся в случаях обращений заявителей с жалобами на нарушение их прав и законных интересов действиями (бездействием) должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги, специалистов администрации и сотрудников МФЦ по предоставлению услуги). При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Кроме того, проверка проводится по обращению заявителя. Порядок проведения внеплановой проверки регламентируется распоряжением администрации. Предметом контроля является оценка полноты и качества исполнения муниципальной услуги, включая соблюдение последовательности и сроков административных действий (административных процедур), входящих в нее, обоснованности и законности решений в процессе ее исполнения, а также выявление и устранение допущенных нарушений.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к юридической ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Специалисты учреждения несут персональную ответственность за соблюдение сроков и последовательности совершения административных действий. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях. В случае выявленных нарушений специалист несет дисциплинарную ответственность в соответствии с Трудовым кодексом

Российской Федерации, а также административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъекта Российской Федерации об административных правонарушениях.

4.5. Контроль предоставления муниципальной услуги осуществляется заявителями, организациями в порядке и формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае установления нарушений в ходе исполнения настоящего регламента, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с должностными регламентами и действующим законодательством Российской Федерации

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем решение и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющий функции по предоставлению муниципальных услуг или их работников

5.1. Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего муниципальную услугу, работником многофункционального центра, муниципальным служащим либо организациями, предусмотренными частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ, или их работниками при получении данным заявителем муниципальной услуги обращения.

Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц администрации, МФЦ, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявители имеют право обращаться в администрацию городского округа с жалобой на решение и (или) действие (бездействие) лица, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц, муниципальных служащих (далее - жалоба).

Заявители реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление заявителями права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Рассмотрение жалобы заявителя осуществляется бесплатно.

5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования.

5.3.1. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы заявителя.

5.3.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию, предоставляющую муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые начальником отдела, предоставляющим муниципальную услугу, подаются главе Нефтекумского городского округа Ставропольского края.

Жалоба может быть подана в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в многофункциональный центр либо в соответствующий орган местного самоуправления публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, подаются руководителям этих организаций.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала муниципальных услуг либо регионального портала муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащих, для отношений, связанных с подачей и рассмотрением указанных жалоб, нормы Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ не применяются.

Жалоба на решения и (или) действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо муниципальных служащих при осуществлении в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, являющихся субъектами градостроительных отношений, процедур, включенных в исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства, утвержденные Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 6 Градостроительного кодекса Российской Федерации, может быть подана такими лицами в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ, либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган.

Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра устанавливаются муниципальными правовыми актами.

Жалоба подается:

по адресу: 356880, Ставропольский край, г. Нефтекумск пл. Ленина 1;

по факсу: 8 (86558) 4-50-72;

в электронном виде посредством Интернет приемной сайта администрации городского округа (www.angosk.ru) в информационно-телекоммуникационной

сети Интернет, федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru);
через МФЦ;
в МФЦ.

При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в администрацию городского округа в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией городского округа, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Администрация обеспечивает:

- а) оснащение мест приема жалоб;
- б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в месте предоставления муниципальной услуги, на их официальных сайтах;
- в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;
- г) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональными центрами приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, их работников.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

При желании заявителя обжаловать действие (бездействие) должностного лица администрации, МФЦ последний обязан сообщить ему свою фамилию, имя, отчество и должность, и фамилию, имя, отчество и должность лица, которому могут быть обжалованы действия (бездействия).

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления услуги.

5.6. Сроки рассмотрения жалобы (претензии).

Жалоба, поступившая в администрацию городского округа, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в предоставлении муниципальной услуги, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Оснований для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

5.7. Результат рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы администрация Нефтекумского городского округа Ставропольского края принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено настоящим административным регламентом, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование администрации, рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается главой или должностным лицом, назначаемым в установленном порядке.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган при получении жалобы, в которой содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить гражданину, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган оставляет жалобу без ответа в следующих случаях:

а) в жалобе не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

б) текст жалобы не поддается прочтению, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Заявитель вправе обжаловать решения по жалобе вышестоящим должностным лицам. Решения и действия (бездействия) органа, представляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц могут быть обжалованы в судебном порядке в сроки, установленные действующим законодательством.

В случае установления, в ходе или по результатам рассмотрения жалобы, признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы заявителю предоставляются копии документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в течение 3 рабочих дней со дня обращения, если иное не предусмотрено федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.8. Способы информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы


Информация о результатах рассмотрения жалобы может быть направлена заявителю:

почтовым отправлением на почтовый адрес заявителя;

на электронный адрес заявителя;

через МФЦ.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на сайте администрации www.angosk.ru в разделе «Государственные и муниципальные услуги в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».

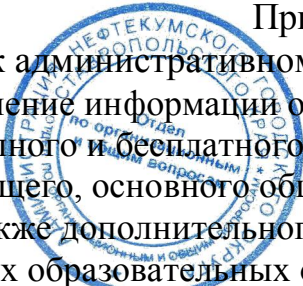

 Приложение № 1
 к административному регламенту
 «Предоставление информации об организации
 общедоступного и бесплатного дошкольного,
 начального общего, основного общего, среднего
 общего образования, а также дополнительного образования
 в муниципальных образовательных организациях»

СПИСОК
 муниципальных казенных образовательных организаций
 Нефтекумского городского округа Ставропольского края

Полное наименование организации	Полный адрес местонахождения организации, электронный адрес, адрес сайта	Ф.И.О. руководителя и контактный телефон, график работы
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	г. Нефтекумск, ул. А. Шилиной, 3 NSSH-1@mail.ru http://nssh1.stavropolschool.ru	Корякин Владимир Валентинович, 22986 (8.00-16.00) Иванова Елена Ивановна
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	г. Нефтекумск ул. Ленина mousosh2@live.ru www.mousosh2.ucoz.ru	Бочков Андрей Александрович, 43104 (8.00-16.00) Немцова Татьяна Алексеевна
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	г. Нефтекумск, микрорайон 2 Nfschool3@list.ru nfschool3.ucoz.ru	Бочкова Ирина Александровна, 45502 (8.00-16.00) Гаврилова Валентина Ивановна
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	п. Зункарь ул. Школьная, 1 Nfs_school_6@mail.ru zuschooll5.edusite.ru	Бабенко Мария Сергеевна, 54611 (8.00-16.00) Чиверь Татьяна Васильевна
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	пос. Затеречный, ул. Коммунальная, 5 Nfs_school_6@mail.ru http://nfs-school-6zat.ucoz.ru/	Воронкова Алла Владимировна, 24865 (8.00-16.00) Доценко Наталья Ивановна
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	с. Озек-Суат, ул. Мира, 174 26317-7nf@mail.ru 26317nfschooll7.edusite.ru	Рамазанов Таймухамед Оразалиевич, 59247 (8.00-16.00) Курбанова Базархан Абдулсалимовна

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	п.Зимняя Ставка, ул.Новая 26317-8nf@mail.ru http://8irjkf.ucoz.ru	Тун-Цай Ольга Ильинична, 27217 (8.00-16.00) Федорченко Светлана Анатольена
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	х. Андрей-Курган, ул.Школьная,12а Andreikurgan@rambler.ru http://andrei-kurgan9.ucoz.ru/	Лазарь Галина Петровна, 56496 (8.00-16.00) Аджибулатова Фазилет Ачетыровна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	с.Ачикулак, ул. Гвардейская, 17 Shola10@mail.ru 26317nfschool10.edusite.ru	Сокуренок Лариса Егоровна, 57588 (8.00-16.00) Листопад Елена Павловна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	а. Уллуби-Юрт, ул. 60 лет Октября 26317-11nf@mail.ru 26317nfschool11narod.ru	Дангатаров Садых Мечитович, Нет (8.00-16.00) Бегеева Кеширхан Еммухамбетовна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	с.Кара-Тюбе, ул.Ленина,46 Shool1299@mail.ru 12schoolnfr.ucoz.ru	Галустян Светлана Леоновна, 56199(с 8.00-16.00) Суюндукова Фания Сеперовна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	а. Новкус-Артезиан ул. Комсомольская,32 а Naschool13@yandex.ru naschool13.ucoz.ru	Муслимова Фарида Касимовна, 58210 (8.00-16.00) Юнусова Назгуль Анварбековна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	а. Тукуй-Мектеб, ул.Эдиге,35 Tukui-mekteb14@yandex.ru www.tukuimekteb.ru	Янмурзаева Хадижат Мукавовна, 54198 (8.00-16.00) Абдулнасыров Рафик Казыевич
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	а. Махмуд- Мектеб, ул.Советская Nfschool15@mail.ru http://nfschool15.ucoz.ru/	Асфендиярова Гульфизат Динисламовна, 56598 (8.00-16.00) Кокозова Фания Мавлиевна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»	с Каясула, ул.Советская,44а Kayashool16@yandex.ru www.26317nfschool16.edusite.ru	Концевая Любовь Александровна, 55280 (8.00-16.00) Саркисова Нюра Минаевна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение	а.Абрам-Тюбе, ул.Курманалиева,32	Нуридинова Мутлыхан Расламбетовна, нет

учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	Nfscool17@ramblr.ru www.abramt17.ru	(8.00-16.00) Кошенова Альфия Алимхановна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18»	а. Абдул-Газы, ул. Эюпова Abdul1876@mail.ru www.26317nfschooll18.edu site.ru	Джуманьязов Ахмет Мухамедалиевич, нет (8.00-16.00) Кочекеева Гульзура Ахметовна
Муниципальное казённое обще-образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19»	а. Ямангой, ул. Ленина, 39/2 26317-19nf@mail.ru http://mkou- oosh19.jimdo.com	Яхьяев Батырхан Пашаевич, Нет (8.00-16.00) Отовалиева Эльмира Дельбиевна
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 20»	г. Нефтекумск, ул. Анны Шилиной, 26 nfschool20@mail.ru 26317nfschooll20.edusite.ru	Сеитова Халбике Садыковна, 22776 (8.00-16.00) Ромашова Зарина Сламалиевна


 Приложение № 2
 к административному регламенту
 «Предоставление информации об организации
 общедоступного и бесплатного дошкольного,
 начального общего, основного общего, среднего
 общего образования, а также дополнительного образования
 в муниципальных образовательных организациях»

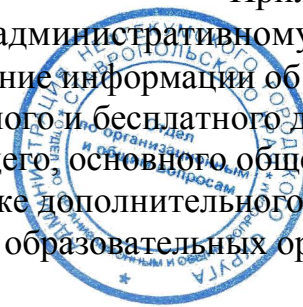
СПИСОК
 муниципальных казенных дошкольных образовательных организаций
 Нefтекумского городского округа

№ пп	Полное наименование учреждения	Полный адрес местонахождения учреждения, электронный адрес, адрес сайта	Ф.И.О. руководителя, телефон, график работы
20.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 1 «Алёнушка»	г.Нефтекумск, микрорайон 0, д. 20А dsalenushcka2011.narod.ru	Носикова Татьяна Владимировна 4-30-84 с 7.30 до 18.00
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития детей № 2 «Сказка»	г.Нефтекумск, микрорайон 1, д.17А www. skazkastav.ucoz.ru	Казакова Лариса Викторовна 4-52-70 с 7.30 до 18.00
22.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития детей № 3 «Берёзка»	г.Нефтекумск, микрорайон 2 www.nfdsberezka.ucoz.ru	Иванова Лариса Валерьевна 4-30-59 с 7.30 до 17.30
23.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического направления развития детей № 4 «Радуга»	г.Нефтекумск, микрорайон 2 www.nfraduga.ucoz.ru	Мирошниченко Людмила Васильевна 4-30-58 с 7.30 до 17.30
24.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно – эстетического	г.Нефтекумск, ул.А.Шилиной, 57 topolek-det-sad . narod2.ru	Акманбетова Тамила Имбетовна 2-24-70 с 7.30 до 17.30

	направления развития детей № 5 «Тополёк»		
25.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 6 «Журавушка»	г.Нефтекумск, микрорайон 2, д.16А ghuravushka.ucoz.ru	Кобзева Наталья Петровна 4-30-65 с 7.30 до 17.30
26.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 7 «Белочка»	г.Нефтекумск, микрорайон 2, д.17А www.belochka7.ucoz.ru	Макарова Оксана Геннадиевна 4-30-57 с 7.30 до 17.30
27.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Звёздочка»	п.Затеречный, ул.Коммунальная 15 www.mdou8zvezdochka.ru	Турчакова Галина Николаевна 2-44-71 с 7.30 до 17.30
28.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 9 «Ласточка»	п.Затеречный, ул.Промысловая, 5А www.planetadetstva.ucoz.ru	Гецман Наталья Николаевна 2-46-83 с 7.30 до 17.30
29.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Ковылёк»	с.Озек – Суат, ул.Б.Хаджиева, 63 kovulyok.ucoz.ru	Юсупова Сахитджамал Мухамедалиевна 5-92-47 с 7.30 до 16.30
30.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 «Дюймовочка»	с.Ачикулак, ул.Чипирова, 14 Detidyim.ftp.narod.ru	Ледванова Любовь Ивановна 5-76-59 с 7.30 до 16.30
31.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического направления развития детей № 13 «Колосок»	с.Ачикулак, ул.Гвардейская,16 Detikolosolok-ru.1GB.ru	Кравченко Нина Владимировна 5-78-04 с 7.30 до 16.30
32.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колобок»	с.Кара-Тюбе, ул.Ленина,50 www.kolobok14.ucoz.ru	Казимагомедова Мархаба Азаматовна 5-62-73 с 7.30 до 16.30
33.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 «Василёк»	а.Новкус-Артезиан, ул.Ленина, 35А vasilek15.ucoz.ru	Ризванова Асия Хамитовна 5-82-94 с 7.30 до 16.30
34.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 16 «Теремок»	с.Каясула, ул.Советская, 54 kaysulasad.ucoz.ru	Фартушникова Валентина Владимировна 5-52-85

			с 7.30 до 16.30
35.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Петушок»	с.Каясула, ул.Ленина, 32А www.petushok17.ucoz.ru	Суюндукова Эльвира Курманбаевна 5-52-68 с 7.30 до 16.30
36.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Золотой ключик»	а.Махмуд – Мектеб, ул.Виноградная, 3 doyzolotoi klyuchik.nethous.ru	Лисицына Ирина Викторовна 5-65-69 с 7.30 до 16.30
37.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Буратино»	а.Тукуй-Мектеб, ул.Комсомольская,24 tukuicadik19 ucoz.ru	Менглиязова Фарида Каирбековна 5-41-99 с 7.30 до 16.30
38.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Огонёк»	а.Абрам-Тюбе, ул.Курманалиева, 41 www.ogonekt20.ucoz.ru	Менглиянова Галлия Султангазиевна нет с 7.30 до 16.30
39.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Солнышко»	п.Зимняя Ставка, ул.Школьная,13 mkdousoln.ru	Шуракова Надежда Викторовна 2-72-68 с 7.30 до 16.30
40.	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Одуванчик»	х.Андрей-Курган, ул. Школьная,13 mkdou21.ucoz.ru	Гордеева Елена Михайловна 5-64-24 с 7.30 до 16.30
41.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно – речевого направления развития детей № 22 «Ромашка»	г.Нефтекумск, микрорайон 1, д.15А Romashkadou22ucoz.ru	Сингурова Елена Дмитриевна 4-49-83 с 7.30 до 17.30
42.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Ягодка»	п. Зункарь улица Школьная, 1 aygodka23mkdou.ucoz.ru	Амангельдиева Зулай Акмурзаевна 89064752147 с 7.30 до 16.30

Приложение № 3
к административному регламенту
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего
общего образования, а также дополнительного образования
в муниципальных образовательных организациях»



Руководителю _____

наименование организации

ФИО руководителя

ФИО родители

Место проживания _____

Телефон _____

Адрес электронной
почты _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательной организации МКОУ (МКДОУ), МБОУ ДО «ЦВР»

расположенной в _____ Нефтекумского района.
наименование населенного пункта

_____ 20 ____ года

дата

_____ подпись заявителя

Результат муниципальной услуги прошу выдать:

- посредством личного обращения в администрацию;
- посредством личного обращения в МФЦ;
- направить по почте;
- направить по электронной почте (в форме электронного документа)

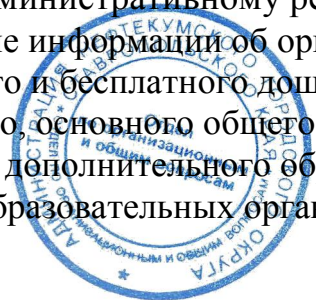
В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных, необходимых для предоставления муниципальной услуги при условии, что обработка персональных данных осуществляется строго лицом, уполномоченным на осуществление работы с персональными данными, обязанным сохранять служебную информацию, ставшую ему известной в связи с исполнением должностных обязанностей.

Специалист, получающий для работы конфиденциальный документ, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

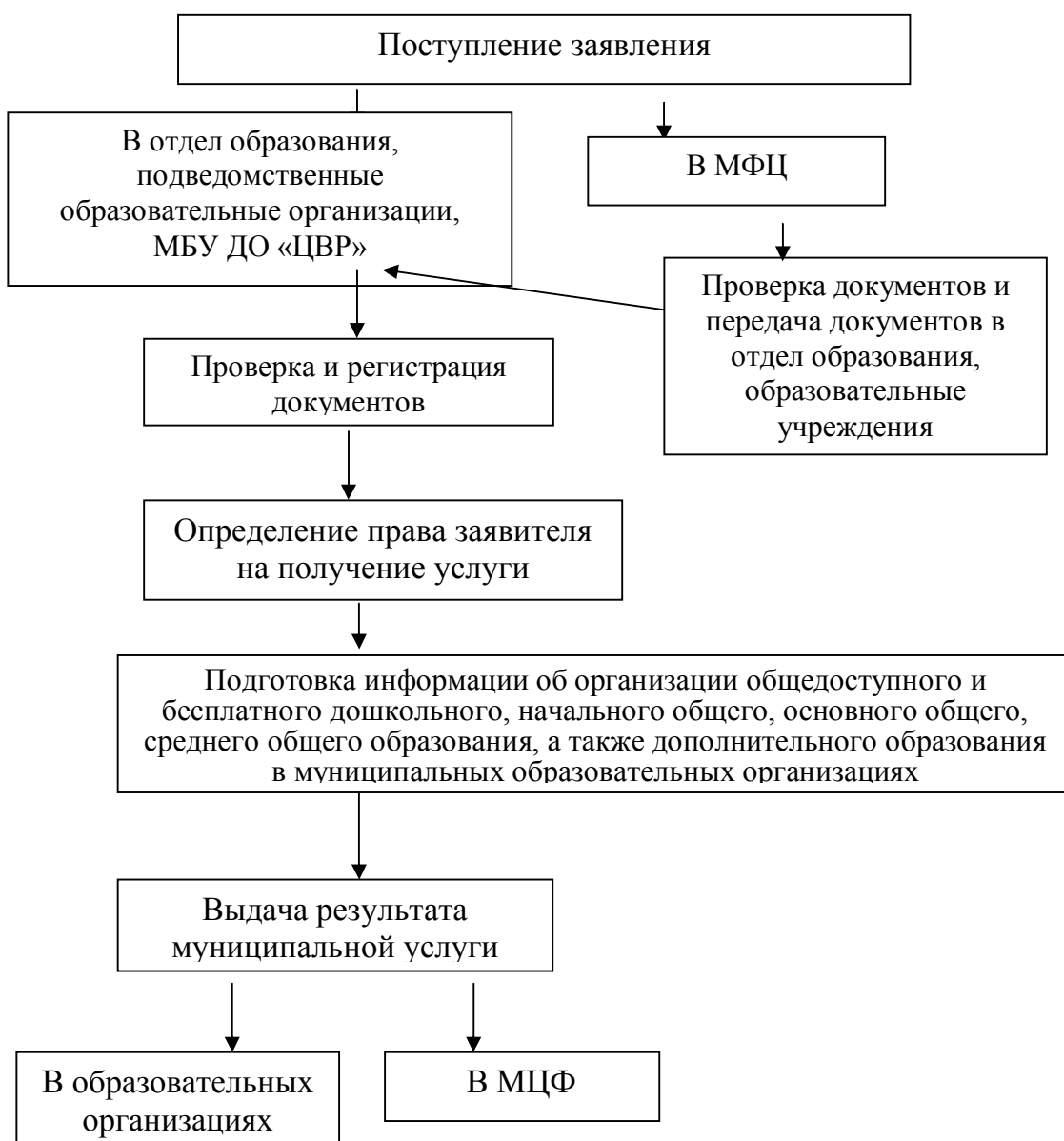
Подтверждаю, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.


(подпись заявителя)

Приложение № 4
к административному регламенту
«Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного,
начального общего, основного общего, среднего
общего образования, а также дополнительного образования
в муниципальных образовательных организациях»



БЛОК-СХЕМА
муниципальной услуги «Предоставление информации об организации
общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего,
основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного
образования в муниципальных образовательных организациях»




 Приложение № 5
 к административному регламенту
 «Предоставление информации об организации
 общедоступного и бесплатного дошкольного,
 начального общего, основного общего, среднего
 общего образования, а также дополнительного образования
 в муниципальных образовательных организациях»

ИНФОРМАЦИЯ
 о местонахождении и графике работы многофункциональных центров
 предоставления государственных и муниципальных услуг
 Ставропольского края

№ пп	Наименование многофункционального центра, обособленных структурных подразделений МФЦ	Адрес, телефон, интернет-сайт многофункционального центра, обособленных структурных подразделений МФЦ	График работы МФЦ
1.	удаленное рабочее место	х. Андрей-Курган, ул. Первомайская, 4а	пятница с 09:00 – 11:00, понедельник-четверг, суббота воскресенье – выходной
2.	удаленное рабочее место	пос. Зимняя-Ставка, ул. Новая, 20	Понедельник, вторник : с 8:00 -16:12, перерыв: с 11-00 до 12-00 среда - воскресенье: выходной
3.	удаленное рабочее место	а. Новкус-Артезиан, ул. Кирова, 5г	Понедельник – среда: с 09:00 – 16:00, перерыв с 11:00 – 12:00, четверг, суббота, воскресенье: выходной
4.	удаленное рабочее место	с. Озек-Суат, ул. О. Сеитова, 95	Понедельник, вторник: с 08:00 – 16-12, перерыв: с 11-00 до 12-00 среда- воскресенье: выходной
5.	удаленное рабочее место	п. Затеречный ул. Котельная, 1,	понедельник-пятница, с 08 -00 -17- 00 , перерыв с 12 - 00 – 13- 00 , суббота воскресенье – выходной
6.	удаленное рабочее место	с. Ачикулак, ул. ул. Гвардейская, 15	понедельник-пятница: с 08-00 до 16-12, перерыв с 12-00 до 13-00, суббота и воскресенье – выходной
7.	удаленное рабочее место	с. Кара-Тюбе, ул. Ленина, 44а	Понедельник, вторник, среда: с 08:00 – 16-12,

			перерыв с 11-00 до 12-00 четверг- воскресенье: выходной
8.	удаленное рабочее место	с.Тукуй-Мектеб ул.Эдиге, 35а	Понедельник, вторник, среда: с 08:00 – 16-12, перерыв с 11-00 до 12-00 четверг- воскресенье: выходной
9	удаленное рабочее место	с.Каясула, ул.Советская, 43б	Понедельник, вторник, среда: с 08:00 – 16-12, перерыв с 11-00 до 12-00 четверг- воскресенье: выходной
10.	удаленное рабочее место	а.Махмуд-Мектеб, ул. Новая, б/н	Понедельник, вторник, среда: с 08:00 – 16-12, перерыв с 11-00 до 12-00 четверг- воскресенье: выходной
