Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими

в отдел образования администрации

Нефтекумского городского округа

Ставропольского края

в 2018 году

В 2018 году в отдел образования администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее - отдел) поступило 30 обращений.

Анализ содержания поступивших обращений граждан показал, что наиболее часто поднимаются вопросы организации образовательного процесса в школах (качество образования, материально-техническое обеспечение, обеспечение учебниками, питание, конфликты и т.д.) –16 (53,3%); государственная итоговая аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования (ЕГЭ, ГИА)-2(6,7%), строительство, ремонт–5(16,7%), социальная защита работников образования (заработная плата) -1 (3,3%), выплата части родительской платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми–2 (6,7%), сбор денежных средств-2(6,7%), прочие вопросы –2 (6,7 %).

Анализ географии поступивших обращений показал:

наибольшее количество обращений поступило из города Нефтекумска- 11 (36,6%);

п.Зимняя-Ставка-4, с.Кара-Тюбе-3, с. Каясула-3, а.Махмуд-Мектеб-2, с. Ачикулак-1, п.Затеречный-1, а.Тукуй-Мектеб-1, а.Уллуби-Юрт-1,а.Новкус-Артезиан-1,а.Ямангой-1, с.Озек-Суат-1.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленном порядке.

При рассмотрении обращений граждан отдел осуществлял свою работу во взаимодействии с образовательными организациями подведомственными отделу образования. Для обеспечения оперативности обмена информацией с населением округа по вопросам соблюдения законодательства в отрасли образования на официальном сайте отдела ([обр-нефтекумск.рф](mailto:neftekum_rono@stavminobr.ru)) функционирует раздел «Виртуальная приемная», где размещены: порядок подачи и рассмотрения электронных обращений граждан, график приема граждан руководством отдела, телефоны горячих линий, электронная почта.

По всем обращениям, поступающим в отдел, заявителям даны разъяснения. При необходимости осуществлялись выездные проверочные мероприятия.

Социальный состав обратившихся граждан разнообразен. Наиболее активными являются безработные граждане -19 (63,3%), работающие граждане-6, педагогические работники образовательных организаций округа-3, служащие-1 и предприниматели-1.

Проведены рабочие совещания и разъяснительная работа с руководителями образовательных организаций Нефтекумского городского округа Ставропольского края по актуальным вопросам образования.