Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими

в отдел образования администрации

Нефтекумского городского округа

Ставропольского края

в 2019 году

В 2019 году в отдел образования администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края (далее - отдел) поступило 22 обращения, что на 8(36,6%) обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (в 2018 году поступило 30 обращений).

Анализ содержания поступивших обращений граждан показал, что наиболее часто поднимаются вопросы организации образовательного процесса в школах (качество образования, материально-техническое обеспечение, обеспечение учебниками, организация олимпиад, питание, конфликты и т.д.) – 15 (68,2%); строительство, ремонт –2 (9,1%); прочие вопросы –2 (9,1%), выплата части родительской платы, взимаемой с родителей за присмотр и уход за детьми–2 (9,1%), кадровые решения-1 (4,5%).

Анализ географии поступивших обращений показал:

наибольшее количество обращений поступило из города Нефтекумска- 10 (45,5%);

с.Кара-Тюбе-2, п.Зимняя-Ставка-2, с. Ачикулак-1, п. Затеречный-1, а. Тукуй-Мектеб-1, п. Зункарь-1, с. Каясула-1.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленном порядке.

При рассмотрении обращений граждан отдел осуществлял свою работу во взаимодействии с образовательными организациями подведомственными отделу образования. Для обеспечения оперативности обмена информацией с населением округа по вопросам соблюдения законодательства в отрасли образования на официальном сайте отдела ([обр-нефтекумск.рф](mailto:neftekum_rono@stavminobr.ru)) функционирует раздел «Виртуальная приемная», где размещены: порядок подачи и рассмотрения электронных обращений граждан, график приема граждан руководством отдела, телефоны горячих линий, электронная почта.

По всем обращениям, поступающим в отдел, заявителям даны разъяснения. При необходимости осуществлялись выездные проверочные мероприятия.

Социальный состав обратившихся граждан разнообразен. Наиболее активными являются безработные граждане -11 (50%), работающие граждане-6, педагогические работники образовательных организаций округа-2, служащие-2 и предприниматели-1.

Проведены рабочие совещания и разъяснительная работа с руководителями образовательных организаций Нефтекумского городского округа Ставропольского края по актуальным вопросам образования.