

## **СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Нефтекумск, 2024

## Сводный аналитический отчет

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых проводится независимая оценка

с 01 января 2024 года

по 31 декабря 2024 года

(отчетный период)

г. Нефтекумск

17 октября 2024г.

### Раздел 1. Нормативно-правовая база

Нормативные правовые акты Российской Федерации, рекомендации федеральных органов исполнительной власти, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

2. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, организациями культуры, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

4. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

6. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Письмо Минпросвещения России от 28.03.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций».

## **Раздел 2. Общественный совет Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями и иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований**

**2.1.** Постановлением главы Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края от 07 декабря 2023 г. № 5-пг «Об общественном совете Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края» определены **цели, задачи и функции** деятельности общественного совета:

Совет создается в целях:

1) консолидации интересов общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций для обеспечения эффективного и конструктивного диалога с органами местного самоуправления Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края по созданию благоприятных условий для социально-экономического развития Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края (далее – муниципальный округ);

2) защиты прав и свобод жителей при формировании и реализации муниципальной политики по наиболее важным вопросам социально-экономического развития муниципального округа;

3) осуществления общественного контроля за деятельностью органов местного самоуправления муниципального округа в соответствии с законодательством и настоящим Положением.

Основными задачами Совета являются:

1) привлечение граждан, общественных объединений и иных некоммерческих организаций к формированию и реализации муниципальной политики по наиболее важным вопросам экономического и социального развития муниципального округа;

2) выдвижение и поддержка гражданских инициатив, направленных на реализацию конституционных прав и свобод, а также общественно значимых законных интересов граждан, общественных объединений и иных некоммерческих организаций;

3) разработка рекомендаций органам местного самоуправления

муниципального округа по наиболее важным вопросам экономического и социального развития муниципального округа;

4) подготовка предложений по поддержке общественных объединений, деятельность которых направлена на развитие гражданского общества.

Функциями Совета являются:

– участие в выработке и осуществлении согласованных и целенаправленных совместных действий органов местного самоуправления муниципального округа и общественных организаций (объединений) по реализации программ социально-экономического развития муниципального округа;

– предварительное рассмотрение предложений органов местного самоуправления муниципального округа и общественных организаций (объединений) по совершенствованию законодательства Ставропольского края;

– организация и обеспечение выполнения функций общественной экспертизы социальных программ, проектов нормативных правовых актов, подготовка практических рекомендаций для органов местного самоуправления муниципального округа;

– изучение и обобщение общественного мнения по наиболее важным для граждан вопросам, содействие в определении основных приоритетов социальной политики в муниципальном округе;

– участие в разработке стратегических муниципальных программ по развитию отраслей муниципального округа, проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы населения;

– оказание методической и практической помощи жителям в организационном оформлении их инициатив, направленных на достижение целей и решение задач Совета;

– информирование жителей о своей деятельности;

– обсуждение по предложению членов Совета иных вопросов, относящихся к проблемам жителей.

2.2. Информация о составе Общественного совета

1. Терентьева Валентина Петровна – старший методист МБУ ДО ЦВР НМО СК, председатель районного родительского комитета.
2. Девятко Любовь Георгиевна – член Общественного совета Нефтекумского муниципального округа, пенсионер, Заслуженный учитель РФ.
3. Борzych Виталий Владимирович – член Общественного совета, председатель Совета отцов Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края.
4. Коченова Екатерина Ивановна – член Общественного совета председатель Нефтекумской районной организации Всероссийского общества инвалидов.

5. Савченко Алена Викторовна – уполномоченный по правам ребенка Нефтекумского муниципального округа.

### **Раздел 3. Организация – оператор**

Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2024 году (далее - оператор).

Организация-оператор: Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации». Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации, на основании Заключения Правительства Ставропольского края от 29.08.2019г. № 10-25/13739, определен как организация-исполнитель общественно полезной услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности. Решением Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Ставропольскому краю от 06.09.2019 № 26/03-7731 Центр внесен в реестр организаций-исполнителей общественно-полезных услуг за номером 729210452.

Муниципальный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка в 2024 году № 2024.1006191 от 06 сентября 2024 года. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора 148 200,00 (сто сорок восемь тысяч двести) рублей 00 копеек.

### **Раздел 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества**

1. Общие исходные сведения об организациях:

№ п/п	Наименование образовательной организации	ИНН организации	Адрес образовательной организации	Квота респондентов, чел.
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1»	2614015644	356884, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Анны Шилиной, д. 3	251
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»	2614015556	356884, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, ул. Ленина	476
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов»	2614015620	356880, Ставропольский край, Нефтекумский район, г. Нефтекумск, микрорайон 2	600
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»	2614015605	356897, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Зункарь, ул. Школьная, д. 1	71
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6»	2614015884	356871, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Затеречный, ул. Коммунальная, д. 5	282
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7»	2614015637	356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, с. Озек-Суат, ул. Мира, д. 174	83
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8»	2614015940	356872, Ставропольский край, Нефтекумский район, п. Зимняя Ставка, ул. Новая, 16	41
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9»	2614015193	356899, Ставропольский край, Нефтекумский район, х. Андрей-Курган, ул. Школьная, 12 А	152
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»	2614015718	356890, Ставропольский край, Нефтекумский район, село Ачикулак, ул. Гвардейская, д. 17	328

10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11»	2614805757	356898, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Уллуби-Юрт, ул. 60 лет Октября, д. 42	40
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»	2614017112	356875, Ставропольский край, Нефтекумский район, село Кара-Тюбе, ул. Ленина, д. 46	167
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13»	2614015700	356876, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Новкус-Артезиан, ул. Комсомольская, д. 32а	151
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 14»	2614015683	356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Тукуй-Мектеб, ул. Эдиге, зд. 35	168
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»	2614015901	356895, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Махмуд-Мектеб, ул. Советская	150
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 16»	2614015796	356897, Ставропольский край, Нефтекумский район, село Каясула, ул. Советская, д. 44а	267
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 17»	2614015676	356896, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Абрам-Тюбе, ул Курманалиева, д. 32	84
17	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18»	2614015891	356873, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Абдул-Газы, ул А.Эюпова	58
18	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»	2614017257	356876, Ставропольский край, Нефтекумский район, аул Ямангой, ул Ленина, д. 39а	20
19	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Алёнушка»	2614016990	356880, Ставропольский край, Нефтекумский район, город Нефтекумск, 0-й мкр., к. а стр. 20	86

#### 4.1. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

1. Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной защиты населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675Н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», методическими рекомендациями Минтруда России по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка:

- Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»;
- Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Работа организации-оператора проводилась с период с 06.09.2024 года по 17.10.2024 года и включала 3 этапа:

- 1) дистанционный этап сбора информации, период проведения: с

06.09.2024 года по 16.10.2024 года.

2) очный этап сбора информации, период проведения: с 30.09.2024 по 04.10.2024 гг.

3) аналитический этап, период проведения с 05.10.2024 по 17.10.2024 гг.

Выявление и обобщение мнения граждан, включая требования к формированию выборочной совокупности респондентов, осуществлялись в следующем порядке: минимальный объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности, по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (14 лет и старше), получившие и (или) получающие услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Для детей (0-14 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, получивших и (или) получающих услугу в образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, респондентами являлись их законные представители.

Участие в анонимном анкетировании приняли респонденты из различных отраслей социальной сферы: культуры, образования, промышленности.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие **3417** респондентов в возрасте от 14 до 45 лет, в том числе мужчины – **958** человек, женщины – **2459** человек.

Очное интервьюирование респондентов осуществлено непосредственно на территории образовательных организаций. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма № 1).

**Диаграмма № 1**



Отзывы и рекомендации респондентов зафиксированы в отчетах по каждой образовательной организации.

Детализация сводных данных по всем критериям – приложение № 1

### Информация о среднеотраслевых значениях показателей

Наименование критериев и показателей	Среднеотраслевое значение
<b>ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ПО ОТРАСЛИ</b>	90,39
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	95,17
<b>ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.</b>	92,47
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	9,58
плановое значение	11,89
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0,95
Информация о режиме, графике работы	0,95
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0,95
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,84
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0,95
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0,89
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,68
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0,05

Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0,63
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0,95
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0,89
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0,47
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	39,42
плановое значение	40,89
Информация о дате создания образовательной организации	0,95
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	0,95
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	0,95
Информация о режиме, графике работы	0,95
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	0,95
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,84
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	0,95
Устав образовательной организации	0,95
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	0,95
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	0,89
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0,79

Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,68
Отчет о результатах самообследования	0,89
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	0,05
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	0,95
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0,89
Информация о реализуемых уровнях образования	0,95
Информация о формах обучения	0,95
Информация о нормативных сроках обучения	0,95
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	0,95
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	0,63
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0,95
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0,95
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0,95
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0,95

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	0,89
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	0,74
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	0,95
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0,95
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	0,95
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	0,95
Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,95
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	0,89
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,95
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0,95

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	0,95
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0,95
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	0,47
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0,95
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0,95
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0,89
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100,00
Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	0,95
Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	0,95
Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	0,95
Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	0,95
Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	0,89
Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0,95
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	93,58
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	3303

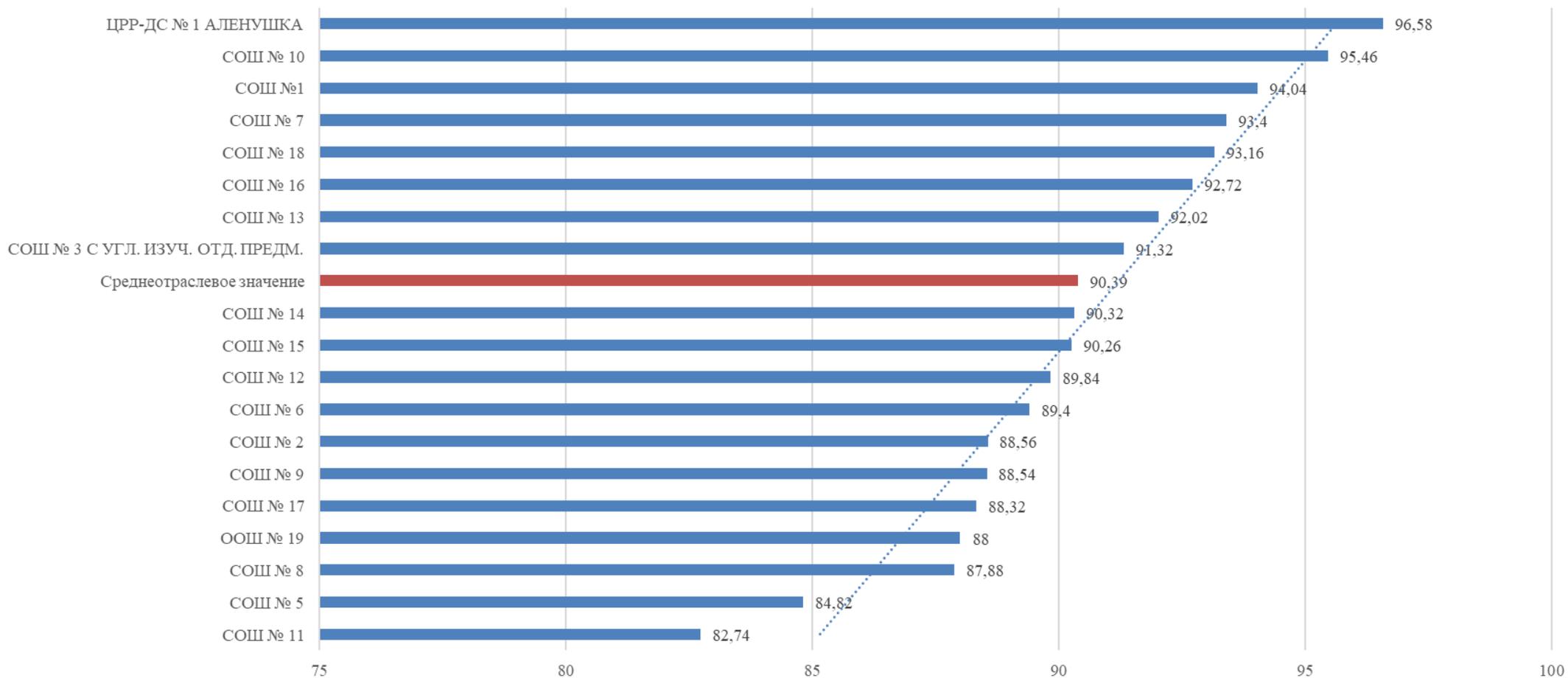
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, (численность опрошенных, ответивших положительно)	3173
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	97,34
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	96,84
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	0,95
Наличие и понятность навигации внутри организации	0,89
Доступность питьевой воды	0,95
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	0,89
Санитарное состояние помещений организации	0,89
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	97,84
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	3354
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	67,54
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	53,68
Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0,95
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0,47
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0,68
Наличие сменных кресел-колясок	0,16
Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0,26
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	62,11
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0,05
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0,95
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0,05
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	0,95

Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	0,89
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	88,63
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	28
Число опрошенных (инвалидов)	31
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,62
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	95,37
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	3308
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	98,79
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	3374
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	89,79
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	3171
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,27
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	94,47
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	3301
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417

5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	99,63
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	3400
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	96,00
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	3310
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	3417

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, выстроен предварительный рейтинг образовательных организаций:

## Рейтинг образовательных организаций Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2024 году



Ряд1	СОШ № 11	СОШ № 5	СОШ № 8	ООШ № 19	СОШ № 17	СОШ № 9	СОШ № 2	СОШ № 6	СОШ № 12	СОШ № 15	СОШ № 14	Среднеотраслевое значение	СОШ № 3 С УГЛ. ИЗУЧ. ОТД. ПРЕДМ.	СОШ № 13	СОШ № 16	СОШ № 18	СОШ № 7	СОШ № 1	СОШ № 10	ЦРР-ДС № 1 АЛЕНУШКА
Ряд1	82,74	84,82	87,88	88	88,32	88,54	88,56	89,4	89,84	90,26	90,32	90,39	91,32	92,02	92,72	93,16	93,4	94,04	95,46	96,58

## Раздел 5. Свод замечаний и рекомендаций

Свод замечаний и рекомендаций для улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, осуществляющими образовательную деятельность:

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> </li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей,</li> </ul> </li> </ol>

	костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> <p>2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> </li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul> </li> </ol>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: 1. Обновить информационные таблички со шрифтом Брайля
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
--	--

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14**

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: 1. Своевременно осуществлять уборку и проветривание санузлов 2. Обеспечить ремонт сантехнического оборудования
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы,

	<p>тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 13

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> </ol>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для

	инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СОШ № 12

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СОШ № 11

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Улучшить санитарное состояние образовательной организации: систематически осуществлять уборку санузлов образовательной организации. Обеспечивать регулярное проветривание санитарно-гигиенических помещений.
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рассмотреть возможности капитального ремонта школы
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
<i>Пок. 3.1.</i>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>3. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</li> </ol>

	- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематизировать информацию на стенах в образовательной организации: организовать единый стенд в предусмотренном законодательно перечнем информации в фойе организации.</li> <li>2. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.</li> </ol>
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> <p>2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>3. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</p> <p>4. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<p>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым

организации	значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>Пок. 1.2.</i>	<i>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</i>
	1. Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
<i>Пок. 2.1.</i>	<i>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</i>
	Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности)
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: 1. На санузлах разместить указатели
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
<i>Пок. 3.1.</i>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов - обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе 2. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 3. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
<i>Пок. 3.2.</i>	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные

	<p>петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</p> <p>3. Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> <p>4. Обеспечить возможность оказания помощи работниками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ.</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 7

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий

	доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 6

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала</li> </ul> </li> </ol>

	образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 5**

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>

	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> </li> <li>2. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>3. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>4. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul> </li> </ol>
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).</li> <li>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.</li> </ol>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: 1. Разместить информационные таблички со шрифтом Брайля в соответствии с установленными стандартами.
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ № 3 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
<i>Пок. 1.1.</i>	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
<i>Пок. 1.3.</i>	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
<i>Пок. 2.3.</i>	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
<i>Пок. 3.1.</i>	<i>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</i>
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
<i>Пок. 3.2.</i>	<i>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</i>
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
<i>Пок. 3.3.</i>	<i>Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 2

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы). 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков

	(тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 4</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 5</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ №1

<b>Критерий 1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
на <u>официальном сайте</u> организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1. Обеспечить наличие на сайте образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
<b>Критерий 3</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы,

	<p>тактильные схемы)</p> <p>2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства</p>
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МКОУ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить наличие и функционирование специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации.</li> <li>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов</li> <li>- обеспечить свободное место стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе</li> </ul> </li> <li>3. Обеспечить наличие специализированных поручней на входной группе, в фойе и коридорах образовательной организации.</li> <li>4. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.</li> <li>5. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</li> </ol>

	- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) 2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ № 18

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</i>
на <u>информационных стендах</u> в помещении организации	1. Обеспечить наличие на стендах в образовательной организации недостающей информации согласно нулевым значениям в приложении к настоящему отчету.
Пок. 1.3.	<i>Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	<i>Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг</i>
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов

Пок. 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
	1. Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок. 2. Обеспечить наличие с доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы).
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

**Рекомендации членов внешних экспертных комиссий** и респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА-ДЕТСКИЙ САД № 1 АЛЕНУШКА

Критерий 1	Открытость и доступность информации об организации
Пок. 1.3.	Удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 2	Комфортность условий предоставления услуг
Пок. 2.3.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 3	Доступность услуг для инвалидов
Пок. 3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства
Пок. 3.3.	Удовлетворенность качеством условий предоставления услуг для инвалидов
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 4	Доброжелательность, вежливость работников организации
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют
Критерий 5	Удовлетворенность условиями оказания услуг
	Рекомендации респондентов: Рекомендации отсутствуют

## Раздел 6. Выводы и комментарии

**к содержательному наполнению разделов и «полей» сайта bus.gov.ru при размещении информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

Раздел сайта bus.gov.ru		Поле сайта bus.gov.ru	Комментарии
подпункт Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н	наименование раздела сайта bus.gov.ru (подпункта Состава информации, утвержденного приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н)		
Подпункт 3	<b>Сведения об организациях, которые осуществляют сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями</b> (Информация об операторе)	Информация о государственном (муниципальном) контракте  => Объем финансовых средств  => Цена контракта	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 148 200,00 (сто сорок восемь тысяч двести) рублей 00 копеек.  Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора составляет 148 200,00 (сто сорок восемь тысяч двести) рублей 00 копеек.
		Информация об объекте закупки по контракту	

		=> Цена за единицу	Стоимость выполнения работ по сбору и обобщению информации в расчете на одну организацию: 7 800 (семь тысяч восемьсот) рублей 00 копеек за одну образовательную организацию																		
		=> Количество	Число организаций, в отношении которых оператором проведены сбор и обобщение информации в соответствии с муниципальным контрактом и техническим заданием: 19 образовательных организаций																		
Подпункт 7	Сведения о результатах независимой оценки (Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями)	Основные результаты независимой оценки качества	<p>Зафиксированы следующие основные результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- охват организаций НОК в отчетном году: сбор и обобщение информации проведены в отношении 19 образовательных организаций, что составляет не менее 33% от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края;</li> <li>- общий уровень удовлетворенности условиями оказания составил 90,39 балла;</li> <li>- критерии независимой оценки качества, по которым в муниципальном округе получены максимальные и минимальные значения баллов:</li> <li>- максимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 95,17 балла Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 97,34 балла; Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,62 балла;</li> <li>Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 96,27 балла;</li> <li>- минимальное количество баллов получено по следующим критериям: Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» - 67,54 балла.</li> </ul> <p>Организации, получившие наивысшие рейтинги в интервале 90-100 баллов в сравнении предыдущим периодом проведения НОК:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Наименование образовательной организации</th> <th style="text-align: center;">Итоговое количество баллов в 2024г.</th> <th style="text-align: center;">Итоговое количество баллов в 2021г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">СОШ №15</td> <td style="text-align: center;">90,26</td> <td style="text-align: center;">90,20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">СОШ № 14</td> <td style="text-align: center;">90,32</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">СОШ № 3 С УГЛ. ИЗУЧ. ОТД. ПРЕДМ.</td> <td style="text-align: center;">91,32</td> <td style="text-align: center;">84,28</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">СОШ № 13</td> <td style="text-align: center;">92,02</td> <td style="text-align: center;">90,62</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">СОШ № 16</td> <td style="text-align: center;">92,72</td> <td style="text-align: center;">85,64</td> </tr> </tbody> </table>	Наименование образовательной организации	Итоговое количество баллов в 2024г.	Итоговое количество баллов в 2021г.	СОШ №15	90,26	90,20	СОШ № 14	90,32	90,00	СОШ № 3 С УГЛ. ИЗУЧ. ОТД. ПРЕДМ.	91,32	84,28	СОШ № 13	92,02	90,62	СОШ № 16	92,72	85,64
		Наименование образовательной организации		Итоговое количество баллов в 2024г.	Итоговое количество баллов в 2021г.																
СОШ №15	90,26	90,20																			
СОШ № 14	90,32	90,00																			
СОШ № 3 С УГЛ. ИЗУЧ. ОТД. ПРЕДМ.	91,32	84,28																			
СОШ № 13	92,02	90,62																			
СОШ № 16	92,72	85,64																			

			СОШ № 18	93,16	92,08
			СОШ № 7	93,4	86,24
			СОШ №1	94,04	91,80
			СОШ № 10	95,46	87,40
			ЦРР-ДС № 1 АЛЕНУШКА	96,58	93,78
		Муниципальные образовательные организации, рейтинг которых составил менее 90 баллов, в сравнении предыдущим периодом проведения НОК:			
			Наименование образовательной организации	Итоговое количество баллов в 2024г.	Итоговое количество баллов в 2021г.
			СОШ № 11	82,74	81,20
			СОШ № 5	84,82	83,60
			СОШ № 8	87,88	87,00
			ООШ № 19	88,00	85,62
			СОШ № 17	88,32	87,26
			СОШ № 9	88,54	88,02
			СОШ № 2	88,56	82,40
			СОШ № 6	89,40	83,20
			СОШ № 12	89,84	88,06

### **Основные результаты**

В 2024 году проведены сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в отношении 19 образовательных организаций Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, участвующих в проведении независимой оценки. В соответствии со ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, а также в целях повышения качества их деятельности и проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же образовательной организации.

Итоговое среднеотраслевое значение по совокупности 5 критериев независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края в 2024 году составило 90,39 балла, что превышает аналогичный показатель 2021 года на 3,11 балла. Следует отметить также, что за счет эффективной организации работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2021 году, а также разъяснительной работы с организациями, подлежащими независимой оценке в 2024 году, обеспечено планомерное увеличение всех показателей критерия 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации», критерия 2 «Комфортность условий предоставления услуг» практически всеми образовательными организациями округа, в отношении которых проводится НОК в 2023 году.

Так, среднеотраслевое значение по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» увеличилось составило 95,17 балла, среднеотраслевое значение по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» составило 97,34 балла.

### **Основные недостатки и предложения**

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства образовательных организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить в образовательных организациях, среди учащихся в которых присутствуют лица с ОВЗ и/или инвалидностью, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- назначить приказами руководителей образовательных организаций сотрудников, уполномоченных на оказание помощи и сопровождение лиц с ОВЗ.

2. Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг по популяризации сайтов образовательных организаций и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

3. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов и систематического получения обратной связи от получателей услуг (законных представителей) для достижения результата в 100 баллов по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в целом.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова