

Обязательный публичный отчет
Сокуренко Дмитрия Николаевича,
главы Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края,
о результатах проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности муниципальными
образовательными организациями Нефтекумского муниципального округа
Ставропольского края
с 01 января 2024 года по 31 декабря 2024 года
(отчетный период)

*1. Нормативные правовые акты Нефтекумского муниципального округа ,
определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями образования, (далее - независимая оценка качества)*

1. Устав Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края,
утвержденный решением Думы Нефтекумского городского округа
Ставропольского края от 15 августа 2023 года №129 (ст.10 п.11).

2. Распоряжение администрации Нефтекумского городского округа от 06
августа 2020 года №513-р «Об определении должностных лиц
администрации Нефтекумского городского округа Ставропольского края,
ответственных за размещение информации о результатах независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными организациями Нефтекумского городского округа
Ставропольского края в сфере образования и культуры».

3. Постановление главы Нефтекумского муниципального округа
Ставропольского края от 07 декабря 2023 года №5-пг «Об Общественном
совете Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

*2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества.*

Общественный совет:

определяет перечень организаций, в отношении которых проводится
независимая оценка качества условий осуществления образовательной
деятельности;

принимает участие в рассмотрении проектов документации,
разрабатываемой организацией, осуществляющей сбор и обобщение
информации о качестве условий осуществления образовательной
деятельности организациями (далее - оператор);

проводит независимую оценку качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями с учетом информации,
представленной оператором;

представляет в отделы образования, культуры, физической культуры и
спорта администрации Нефтекумского муниципального округа результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций в праве:

привлекать к своей работе представителей Общественного совета Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;

направлять запросы в заинтересованные федеральные государственные органы, органы государственной власти Нефтекумского муниципального округа, общественные, образовательные и иные организации;

приглашать на заседания Общественного совета руководителей отделов образования, культуры, а также представителей заинтересованных органов государственной власти Нефтекумского муниципального округа, общественных, образовательных и иных организаций;

взаимодействовать с отделами образования, культуры вопросам проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности организациями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В составе Общественного совета 5 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор):

Автономная некоммерческая организация «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации».

(наименование оператора)

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ № 2024.1006191 от 06 сентября 2024 года.

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу операторов:

Цена контракта составляет 148 200,00 (сто сорок восемь тысяч двести) рублей 00 копеек.

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В Нефтекумском муниципальном округе 47 образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества. В 2024 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 19 образовательных организаций (40,4 % от общего количества образовательных организаций)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2025 году запланировано проведение независимой оценки качества в 26 образовательных организациях (55,3 % от общего количества образовательных организаций)

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

- Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Алёнушка» (96,58 балла из 100 возможных);

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10»(95,46 балла из 100 возможных);

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» »(94,04 балла из 100 возможных);

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» »(93,4 балла из 100 возможных);

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 18» »(93,16 балла из 100 возможных);

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

-Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 19» (88 баллов из 100 возможных);

- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» (87,88 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» (84,82 балла из 100 возможных);

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 11» (82,74 балла из 100 возможных);

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Интегральное значение по совокупности общих критериев по всем образовательным организациям составило 90,39 балла из 100 возможных.

Результаты НОК УООД размещены на официальных сайтах образовательных организаций, на сайте отдела образования администрации Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края, администрации Нефтекумского муниципального округа Ставропольского края.

На официальном сайте (сайт bas.gov.ru) информация по проведению НОК УООД за 2024 год размещена 13 декабря 2024 года в соответствии с нормами ФЗ от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

В опросе приняли участие **3417 человек**, что составляет 100% от общего числа заявленных респондентов.

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

В целях выполнения требований Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в отношении большинства образовательных организаций сформулированы следующие типовые рекомендации:

1. Обеспечить в образовательных организациях, среди учащихся в которых присутствуют лица с ОВЗ и/или инвалидностью, условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- назначить приказами руководителей образовательных организаций сотрудников, уполномоченных на оказание помощи и сопровождение лиц с ОВЗ.

2. Систематически проводить информационно-разъяснительную работу с получателями услуг по популяризации сайтов образовательных организаций и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.

3. Рассмотреть возможность выполнения рекомендаций респондентов и систематического получения обратной связи от получателей услуг (законных представителей) для достижения результата в 100 баллов по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» в целом.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения общественного совета по улучшению деятельности:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2024 году, разработанные на 2025 год, утверждены главой Нефтекумского муниципального округа.

План отдела образования по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского муниципального округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском муниципальном округе на 2025 год.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Администрацией Нефтекумского муниципального округа назначены лица ответственные за организацию контроля по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества. Промежуточные итоги по выполнению плана мероприятий планируется подводить ежеквартально.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

1. К руководителям образовательных организаций приняты меры нематериального поощрения (объявлена благодарность в устной форме).

2. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учтены при оценке деятельности образовательных организаций и установлении стимулирующих выплат руководителям.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

План мероприятий по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Нефтекумского муниципального округа по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в Нефтекумском муниципальном округе на 2025 год.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

Информирование населения по вопросам независимой оценки качества образовательных услуг через размещение на сайте, в СМИ.

Организация работы по обеспечению обратной связи с участниками образовательного процесса посредством интернет ресурсов.

Размещение на сайтах образовательных организаций ссылки для электронного анонимного анкетирования.

Использование социальных сетей («Одноклассники», «ВКонтакте», «Facebook», «Telegram», «WhatsApp») для размещения информации о работе сайта bus.gov.ru (обновление и публикация информационных баннеров,

анонсов), о результатах НОКО, об участии в процедуре проведения независимой оценки.

Проведение информационно-разъяснительных мероприятий в целях популяризации сайта bus.gov.ru при проведении родительских собраний, а также оформление стендов в местах ожидания родителей.

Размещение в помещениях, а также на официальных сайтах организаций, в отношении которых в 2025 году запланировано проведение НОК, QR-кодов для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – QR-коды) в соответствии с методическими рекомендациями Департамента проектной деятельности и развития региональных систем образования Министерства просвещения Российской Федерации

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Проведение информационно-разъяснительной работы с населением, по популяризации использования электронных сервисов для получения образовательных услуг.

Проведение информационно-разъяснительной работы с сотрудниками учреждения направленной на повышение культуры обслуживания и выполнения этических норм общения с получателями образовательных услуг.

Отделом образования проводится мониторинг отзывов граждан на сайте busgov.ru о деятельности муниципальных образовательных организаций Нефтекумского муниципального округа, подлежащих НОК УООД, в том числе о проведении независимой оценки качества. Получателями образовательных услуг за 2024 год оставлено 829 отзывов. Все отзывы положительные. В образовательных организациях назначены ответственные лица за ведение мониторинга посещений гражданами сайта busgov.ru и их отзывов. На заседаниях Общественного совета заслушивается вопрос о мониторинге посещения гражданами сайта busgov.ru.

На стендах в образовательных организациях, на официальных сайтах организаций, в отношении которых в 2025 году запланировано проведение НОК, размещены QR-коды для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Рассмотрение вопросов по организации проведения НОК УООД на общем собрании образовательной организации, в том числе:

- по итогам проведения независимой оценки качества;
- о совершенствовании качества образовательной деятельности учреждения.

Обсуждение вопросов проведения НОК УООД и рассмотрение результатов на советах руководителей образовательных организаций.

Размещение информации в общественно-политической газете
Нефтекумского муниципального округа «Восход».

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате
независимой оценки качества недостатков и информировании граждан
о принятых мерах)

Глава Нефтекумского
муниципального округа
Ставропольского края



Д.Н.Сокуренко

Касьмина Т.И.(8 865 58- 459 78)